

## Datenschutzhinweise

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Dienstleistungen und Produkten. Datenschutz und Datensicherheit für unsere Kunden und Kundinnen haben für die Glasfaser Hengersberg GmbH einen hohen Stellenwert. Die vorliegenden Hinweise erklären Ihnen, welche Informationen erfasst und wie diese genutzt werden.

### 1. Bestandsdaten

1.1. Wir erheben, verarbeiten und nutzen die Daten, die erforderlich sind, um das Vertragsverhältnis über die Erbringung unserer vertraglichen Leistungen zu begründen und zu ändern. Hierunter fallen beispielsweise Ihre bei Auftragserteilung angegebenen Kundendaten an.

1.2. Bestandsdaten werden mit Ablauf des, auf das Vertragsende, folgenden Jahres gelöscht, sofern Sie nicht noch zu Abrechnungszwecken benötigt werden.

1.3. Wir verwenden Ihre hier und im weiteren Verlauf der Kunden/-innenbeziehungen erhobenen personenbezogenen

Kunden/-innendaten, soweit es für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung des Auftragsverhältnisses erforderlich ist (für Vertragszwecke erhobene Bestandsdaten). Wir verwenden Ihre Daten außerdem für Marktforschung (zum Beispiel Befragung Ihrer Kunden/-innenzufriedenheit) und um Ihnen per Brief oder E-Mail weitere Produkte aus dem Gesamtangebot der Glasfaser Hengersberg GmbH zu empfehlen. Sie können der Verwendung Ihrer Bestandsdaten – soweit nicht für Vertragszwecke erforderlich – jederzeit widersprechen, indem Sie eine Nachricht an die Glasfaser Hengersberg GmbH, Passauer Straße 1, 94491 Hengersberg oder an [info@glasfaser-hengersberg.de](mailto:info@glasfaser-hengersberg.de) schicken. Hierfür entstehen Ihnen nur die Übermittlungskosten nach den Basistarifen Ihres Briefbeziehungsweise E-MailBeförderers.

### 2. Verkehrs- und Nutzungsdaten

2.1. Wir erheben, verarbeiten und nutzen, soweit dies zur Durchführung und Abrechnung unserer vertraglichen Telekommunikationsdienstleistungen oder zur Erfüllung gesetzlicher Auskunftspflichten notwendig ist:

2.2. Die Nummer oder Kennung des anrufenden oder angerufenen Anschlusses oder der Endeinrichtung, personenbezogene Berechtigungskennungen, Beginn und Ende der jeweiligen Verbindung nach Datum und Uhrzeit plus, soweit die Preise davon abhängen, die übermittelten Datenmengen, den vom Kunden und Kundinnen in Anspruch genommenen Kommunikationsdienst, die Endpunkte von festgeschalteten Verbindungen sowie ihren Beginn und ihr Ende nach Datum und Uhrzeit, sonstige zum Aufbau und zur Aufrechterhaltung sowie zur Abrechnung notwendigen Verkehrsdaten. Im Rahmen von Internetzugangsdiensten wird auch die IP-Adresse sowie Beginn und Ende ihrer Zuteilung nach Datum und Uhrzeit gespeichert.

2.3. Die Verkehrsdaten werden unverzüglich nach der Beendigung der Verbindung gelöscht, soweit sie nicht zu den gesetzlich ausdrücklich vorgeschriebenen Zwecken (Abrechnung, Einzelverbindungs nachweis, Auskunftspflicht, Behebung von Störungen, Missbrauchsaufklärung im Einzelfall) noch benötigt werden. Zum Zweck der Abrechnung werden die Verkehrsdaten mit Versendung der Rechnung standardmäßig zu Beweiszwecken für die Richtigkeit der berechneten Preise gespeichert.

2.4. Mit Ihrem Einverständnis verwenden wir Nutzungs- und Verkehrsdaten (Teilnehmer/-innen- und Gerätekennungen; Standortdaten; Beginn, Umfang und Ende der Verbindungen; zusätzliche Informationen zur Aufrechterhaltung der Dienste) für die Dauer von bis zu sechs Monaten zur Vermarktung und bedarfsgerechten Gestaltung von Telekommunikations- und Telemediendiensten. Dieser Zustimmung können Sie jederzeit widersprechen.

2.5. Die Verkehrsdaten werden grundsätzlich spätestens sechs Monate nach Versand der Rechnung gelöscht. Hat der/die Kunde/-in jedoch innerhalb der Sechsmonatsfrist Einwendungen gegen die Rechnung erhoben, werden die Verkehrsdaten gespeichert, bis die Einwendungen abschließend geklärt sind.

2.6. Bei eventuellen

Einwendungen des/der Kunden/-in gegen die Rechnung sind wir von der Pflicht zur Vorlage der Verkehrsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit, wenn und soweit wir diese Daten aufgrund rechtlicher Verpflichtungen bereits vollständig oder teilweise gelöscht haben.

2.7. Im Übrigen werden zum Zwecke der ordnungsgemäßen Durchführung und Abrechnung unserer sonstigen Dienste die hierfür erforderlichen personenbezogenen Nutzungsdaten erhoben, verarbeitet und genutzt. Diese Daten werden gelöscht, soweit sie nicht mehr für die genannten Zwecke erforderlich sind.

### 3. Abrechnungsdaten

Wir erheben, verarbeiten und nutzen die zur ordnungsgemäßen Ermittlung und Abrechnung erforderlichen Bestands-, Nutzungs- und Verkehrsdaten (Abrechnungsdaten). Dies sind neben den zur Abrechnung erforderlichen Bestands-, Nutzungs- und Verkehrsdaten auch sonstige hierfür erhebliche Daten, wie Zahlungseingänge, Zahlungsrückstände, Mahnungen, durchgeführte und aufgehobene Anschlusssperren, eingereichte Beanstandungen usw.

### 4. Einzelverbindungs nachweis

Bei der Verwendung eines Einzelverbindungs nachweises hat der/die Kunde/-in alle jetzigen und zukünftigen Nutzer/-innen des betreffenden Anschlusses beziehungsweise bei geschäftlicher Nutzung alle jetzigen und künftigen Mitarbeiter/-innen über die Erfassung der Verkehrsdaten zu informieren und etwa bestehende Mitarbeiter/-innenvertretungen (Betriebsrat/Personalrat) entsprechend den gesetzlichen Vorschriften zu beteiligen. Auf dem Einzelverbindungs nachweis erscheinen nicht Verbindungen zu Anschlüssen von Personen, Behörden und Organisationen in sozialen oder kirchlichen Bereichen, die grundsätzlich anonym bleibenden Anrufern/innen ganz oder überwiegend telefonische Beratung in seelischen oder sozialen Notlagen anbieten und die selbst oder deren Mitarbeiter/-innen insoweit besonderen Verschwiegenheitspflichten unterliegen, sofern die Inhaber/-innen der betreffenden Anschlüsse von der Bundesagentur für Post und Telekommunikation in eine hierfür vorgesehene Liste eingetragen sind.

### 5. Rufnummernanzeige und Unterdrückung

5.1. Standardmäßig wird die Anzeige der Nummer des/der Kunden/-in übermittelt. Der/Die Kunde/-in kann die Nummernanzeige einzeln oder auf gesonderten Antrag dauerhaft unterdrücken – mit Ausnahme der Verbindungen zu Notrufanschlüssen für die Polizei und Feuerwehr. Auf gesonderten Antrag des/der Kunden/-in wird die Rufnummer des/der Kunden/-in bei ankommenden Verbindungen ständig unterdrückt.

5.2. Wünscht der/die Kunde/-in keine Aufnahme seiner Angaben in öffentliche Verzeichnisse, so wird die Anzeige der Rufnummer des/der Kunden/-in nur auf gesonderten Antrag dessen bei abgehenden und bei ankommenden Verbindungen übermittelt.

### 6. Aufnahme in Teilnehmer/-innenverzeichnisse und Telefonauskunft

6.1. Auf Antrag des/der Kunden/-in veranlasst die Glasfaser Hengersberg GmbH die Aufnahme eines Kunden/-innendatensatzes (Name, Rufnummer, Adresse, gegebenenfalls zusätzliche Angaben) in das Telekommunikationsverzeichnis der deutschen Telekom, das als Basis für gedruckte Verzeichnisse, für elektronische Medien und zum Betreiben telefonischer Auskunftsdienste genutzt wird. Dabei kann der/die Kunde/-in bestimmen, welche Angaben in dem Verzeichnis veröffentlicht werden sollen, dass die Eintragung nur in gedruckten oder elektronischen Verzeichnissen erfolgt oder dass jegliche Eintragung unterbleibt. Der/Die Kunde/-in kann ferner bestimmen, dass sich die telefonische Auskunft auf die Rufnummer beschränkt oder dass jegliche telefonische Auskunft unterbleibt.

6.2. Der/Die Kunde/-in kann der von ihm beantragten Nutzung seines Kunden/-innendatensatzes jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ganz oder teilweise widersprechen.

6.3. Die Glasfaser Hengersberg GmbH ist gesetzlich verpflichtet, Name und Anschrift für die Inverssuche (Auskunft bestimmter Teilnehmer/-innendaten aufgrund der Rufnummer) an Auskunftsanbieter/-innen herauszugeben. Der/Die Kunde/-in kann jederzeit der Freigabe seiner Adressdaten für die Inverssuche widersprechen. Die Daten werden grundsätzlich nur herausgegeben, wenn der/die Kunde/-in einen Eintrag in ein Telekommunikationsverzeichnis gewünscht hat.

## 7. Anrufweitschaltung

Der/Die Kunde/-in hat vor Inanspruchnahme der Leistung Rufumleitung (Anrufweitschaltung) aus datenschutzrechtlichen Gründen sicherzustellen, dass die Anrufe nicht an einen Anschluss weitergeschaltet werden, bei dem Anruf ebenfalls weitergeschaltet werden, und dass der/die Inhaber/-in des Anschlusses, zu dem ein Anruf weitergeschaltet wird, mit der Weitschaltung einverstanden ist.

## 8. Auskunftsrechte

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, bei uns Auskunft darüber einzuholen, welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben, zu welchen Zwecken diese verarbeitet werden und an welche Stellen sie übermittelt werden. Sollte sich herausstellen, dass wir falsche Daten über Sie gespeichert haben (beispielsweise weil sich diese geändert haben), wird die Glasfaser Hengersberg GmbH diese unverzüglich berichtigen oder löschen.

## 9. Sonstiges

Im Übrigen richtet sich die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch die Glasfaser Hengersberg GmbH nach den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere dem Telekommunikationsgesetz, dem Telemediengesetz und dem Bundesdatenschutzgesetz.

## Widerrufsrecht (Dienstleistungen)

Wenn Sie der Glasfaser Hengersberg GmbH als Verbraucher oder Verbraucherin einen Auftrag für eine Dienstleistung (beispielsweise Überlassung eines Anschlusses für Telefon und/oder Internet) unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (zum Beispiel per Brief, Telefax, E-Mail, Telefon, Internet) erteilen, steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu.

### Widerrufsbelehrung Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu kündigen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Glasfaser Hengersberg GmbH) mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem

Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im

Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Widerrufsrecht (Waren)

Wenn Sie der Glasfaser Hengersberg GmbH als Verbraucher oder Verbraucherin einen Auftrag für die Lieferung von Waren (zum Beispiel Bestellung eines Endgeräts) unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (beispielsweise per Brief, Telefax, E-Mail, Telefon, Internet) erteilen, steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu.

### Widerrufsbelehrung Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu kündigen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben beziehungsweise hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben,

müssen Sie uns (Glasfaser Hengersberg GmbH) mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurück geschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an: Glasfaser Hengersberg GmbH, Passauer Straße 1, 94491 Hengersberg zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.